

Algemene voorwaarden

Lieke Oude Wesselink is gevestigd in Almelo en staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel te Enschede onder nummer 83707166. De hieronder genoemde Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle transacties tussen Lieke Oude Wesselink en haar opdrachtgevers. Lieke Oude Wesselink accepteert geen algemene voorwaarden van een ander partij tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Lieke Oude Wesselink *adres*:
Smaragdstraat 76
7601 HC Almelo
BTW: NL034925818B01 **KVK:** 83707166
lieke.muah@gmail.com
06-11404915

Artikel 1: **Algemeen**

De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten waarbij een opdrachtgever gebruik maakt van de visagisten en stylisten, etc. niet in dienst zijnde bij Lieke Oude Wesselink, maar als zelfstandig werkende en ingezet door Lieke Oude Wesselink.

Artikel 2: **Tarieven**

2.1 Lieke Oude Wesselink kan voor een bepaalde dienst worden ingehuurd waarbij het tarief voor deze dienst geldt, of voor een bepaalde hoeveelheid uren. Bij het per uur boeken van Lieke Oude Wesselink geldt het uurtarief of wordt er per make-up/hairstyling geboekt.

2.2 Het eerste overschreden uur overeenkomstig het contract zal worden geboekt als overuur en gefactureerd worden als het basis uurtarief. Eventuele bijkomende overuren zullen eveneens worden gebaseerd op het standaard uurtarief echter met bijtelling van 50%.

2.3 Voor werkzaamheden van de visagist/hairstylist tussen 24:00 en 06:00 uur zal Lieke Oude Wesselink 200% van het basis uurtarief berekenen.

2.4 Wachtijd: Mocht de visagist op het afgesproken tijdstip niet kunnen starten met haar werkzaamheden of is er een andere redenen dat de visagist tussentijds haar werkzaamheden niet kan verrichten, dan wordt wachtgeld in rekening gebracht. Het wachtgeld bedraagt 50 euro per uur.

Voor reistijd wordt €25,00 per uur gerekend (naast de kilometervergoeding), hiervan is het eerste uur gratis.

Artikel 3: **Vorbereidende vergaderingen**

In het geval van een vergadering/kennismaking niet plaatsvindend op het vestigingsadres van Lieke Oude Wesselink of buiten Almelo worden gemaakte

openbaar vervoerskosten of in het geval van reizen met de auto een kilometervergoeding à € 0,23 per gereden kilometer gefactureerd.

Artikel 4: Reiskostenvergoeding en Parkeerkostenvergoeding

4.1 De door de visagist/stylist gemaakte reiskosten voor zijn of haar werkzaamheden zijn voor de rekening van de opdrachtgever/ het bedrijf en worden gebaseerd op gemaakte openbaar vervoerskosten of in het geval van reizen met de auto een kilometervergoeding à € 0,23 per kilometer. Ook de eventuele parkeerkosten voor zijn of haar werkzaamheden zijn voor de rekening van de opdrachtgever.

4.2 Reiskosten voor werkzaamheden in het buitenland zijn tevens volledig voor de rekening van de opdrachtgever/het bedrijf inclusief eventuele kosten voor overnachtingen in een hotel, eten en drinken tenzij schriftelijk anders overeengekomen door opdrachtgever en Lieke Oude Wesselink.

Artikel 5: Annulering/opzegging

5.1 Geboekte opdrachten kunnen door opdrachtgever tot de 30ste dag voor de opdracht kosteloos worden geannuleerd. Reeds gedane betalingen worden gerestitueerd. Indien een geboekte opdracht wordt geannuleerd, is de opdrachtgever/het bedrijf het volgende percentage annuleringskosten verschuldigd:

- a) Voor boekingen geldt het recht om binnen 14 dagen na de boeking deze kosteloos ongedaan te maken.
- b) Bij annulering voor de proefsessie en tot 30 dagen voor de trouwdag 25% van de kosten van het bruidsarrangement.
- c) Bij annulering na de proefsessies of vanaf de 30e dag tot de 14e dag voor de trouwdag zijn de annuleringskosten 50% van de kosten van het bruidsarrangement.
- d) Bij annulering vanaf de 14e dag tot de 7e dag voor de trouwdag zijn de annuleringskosten 75% van de kosten van het bruidsarrangement.
- e) Bij annulering vanaf de 7e dag voor de trouwdag zijn de annuleringskosten 100% van de kosten van het bruidsarrangement.
- f) Onder trouwdag wordt verstaan de eerst geboekte datum die wij voor de opdrachtgever hebben gereserveerd.

5.2 Wanneer de opdrachtgever het geboekte bruidsarrangement annuleert na plaatsvinden van de proefsessie is opdrachtgever de helft van het bedrag van het bruidsarrangement verschuldigd aan Lieke Oude Wesselink. Dit bedrag dient overgemaakt te zijn voor uiterlijk 14 dagen voor de proefsessie en kan dus niet worden gerestitueerd na het plaatsvinden van de proefsessie. Het resterende bedrag van het bruidsarrangement dient uiterlijk 14 dagen voor de bruiloft overgemaakt te zijn op rekening NL80 RABO 0371 4490 57

Hiermee reserveert u uw bruidsarrangement definitief.

5.3 Wordt een afspraak in de salon 24 uur voor de gemaakte afspraak geannuleerd, zijn de annuleringskosten 50% van de kosten van de behandeling.

5.4 In geval van overmacht w.o. ziekte van de visagist/stylist zal Lieke Oude Wesselink in overleg met de opdrachtgever een oplossing zoeken (eventueel vervanging door een collega). Lieke Oude Wesselink kan te allen tijde de opdracht gedeeltelijk of geheel annuleren. Facturering wordt dan evenredig aangepast.

Artikel 6: **Betaling/Reservering van de opdrachten**

6.1 Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Lieke Oude Wesselink aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij anders door Lieke Oude Wesselink is aangegeven.

6.2 Reclamaties ten opzichte van de factuur: De opdrachtgever/het bedrijf dient binnen 8 dagen schriftelijk + telefonische melding gemotiveerd in te gaan op de toegezonden factuur. Na deze termijn wordt hij geacht in te stemmen met de inhoud van de factuur.

6.3 Kosten van invordering: Alle kosten van invordering bij verzuim van betaling door opdrachtgever, zowel buitengerechtelijk als rechtelijk, komen ten laste van opdrachtgever/het bedrijf. Deze worden op een minimum gesteld van 15% van het verschuldigde bedrag met een minimum van € 150,00.

Artikel 7: **Aansprakelijkheid**

7.1 a Nakoming van de afspraken: Lieke Oude Wesselink is niet aansprakelijk voor schade, die mocht zijn ontstaan, wanneer visagist/hairstylist bij enige afspraak die al dan niet door tussenkomst van Lieke Oude Wesselink tussen opdrachtgever/ het bedrijf en visagist/stylist tot stand is gekomen, niet of gebrekkig nakomt.

7.1 b Schade aan opdrachtgever/ het bedrijf: Lieke Oude Wesselink is niet aansprakelijk voor schade die aan de opdrachtgever wordt toegebracht door een visagist/stylist, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van de visagist/stylist. De opdrachtgever dient binnen 48 uur hiervan telefonisch en schriftelijke melding te maken. Is hier sprake van opzet of grove schuld dan zal de opdrachtgever/ het bedrijf dit bij de visagist/stylist verhalen.

7.2 Schade aan opdrachtgever/het bedrijf door Lieke Oude Wesselink: Lieke Oude Wesselink is niet aansprakelijk voor schade die aan opdrachtgever wordt toegebracht door Lieke Oude Wesselink, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Lieke Oude Wesselink.

7.3 Vrijwaring door opdrachtgever: Opdrachtgever/ het bedrijf vrijwaart Lieke Oude Wesselink van aanspraken in verband met schade die aan derden is toegebracht door Lieke Oude Wesselink of de visagist/stylist in uitvoering van de werkzaamheden voor de opdrachtgever/het bedrijf, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van Lieke Oude Wesselink.

7.4 Lieke Oude Wesselink is niet aansprakelijk voor allergie reactie of ontstekingen die ontstaan door gebruik van penselen/make-up producten. Voordat de opdracht plaatsvindt stelt men Lieke Oude Wesselink op de hoogte hiervan. Bij diefstal,

ontvreemding, vernieling van bezittingen van Lieke Oude Wesselink zal altijd aangifte worden gedaan en schadevergoeding geëist worden. Tijdens de workshops gaat men zorgvuldig om met de make-up producten die ter gebruik/leen worden aangeboden.

Artikel 8: **Klachten over visagist/stylist / weigering**

De voorwaarde van het erkennen van een klacht jegens Lieke Oude Wesselink is dat de klacht gegrond moet zijn en dat de opdrachtgever de klacht stelt onder opgave van redenen en zo nodig bewijst.

Artikel 9: **Geschillenregeling**

Op alle overeenkomsten ontstaan uit een bij Lieke Oude Wesselink geplaatst opdracht, worden beoordeeld naar Nederlands recht van toepassing.